

Oggetto: **Richiesta di integrazione contrattuale con il servizio Tutela+ per clienti DOMESTICI**

- Codice Cliente Involta _____

RISERVATO A CLIENTI GIÀ IN FORNITURA**DATI RICHIEDENTE**

Il/La sottoscritto/a NOME _____ COGNOME _____
Nato/a a _____ il _____
Residente in _____ CAP _____ Provincia _____
Via/P.zza _____ n. _____
Telefono _____ Cellulare _____
E-mail _____
C.F. _____ Codice Cliente _____

RICHIEDE

di integrare il proprio contratto di fornitura con il servizio denominato "Tutela+", al costo di 3,00 €/ mese addebitati sulla fattura di fornitura INVOLTA relativa al

punto di fornitura presso l'utenza situata nel Comune di _____

Via/P.zza _____ n. _____

se **ENERGIA ELETTRICA** N° POD _____se **GAS METANO** N° PDR _____

Il servizio sarà attivo a far data dal primo mese di addebito in fattura dell'importo destinato a tale servizio e se ne avrà evidenza da apposita voce in fattura. Il servizio cesserà in caso di cessazione della fornitura o passaggio ad altro operatore, ovvero in caso di specifica richiesta del cliente alla mail cb24@involta.it

DICHIARA

di accettare le "Condizioni Generali di Contratto" di cui all'allegato "A"
e il modulo "Privacy" di cui all'allegato "B".

Allegare copia del documento di identità e del codice fiscale e inviare a cb24@involta.it

Luogo _____, li _____

FIRMA CLIENTE



Art. 0. – Definizioni

- Per “Società” si intende la Tutela+ Altamura S.r.l., P. Iva: 09461291214, con sede in Corso Vittorio Emanuele, 167, Napoli.
- Per “Modulo di adesione” si intende il modulo di contratto che andrà compilato a cura del Cliente.
- Per “Cliente” si intende il soggetto (persona fisica e/o giuridica) interessato all’acquisto di uno dei pacchetti TUTELA+.

Art. 1. – Oggetto del contratto

Il presente contratto ha ad oggetto l’erogazione dei servizi del pacchetto TUTELA+ che comprende attività di supporto e coordinamento nella gestione risarcimento dei danni, pulizia e ripristino post-incidente, per il tramite di avvocati, professionisti, nonché società partners. Resta inteso che i suddetti servizi sono assicurati e garantiti, solo ed esclusivamente, sul territorio nazionale, ovvero sul territorio di competenza dei soggetti partners della Società.

Le Condizioni Generali regolamentano le Modalità di Adesione ai servizi offerti da TUTELA+ ALTAMURA S.r.l. da parte del Cliente (privato e/o società) a fronte del pagamento di un canone annuale.

Art. 2 – Modulo di adesione

Il Cliente che intende usufruire dei servizi offerti da TUTELA+ ALTAMURA S.r.l. è tenuta a compilare e sottoscrivere il Modulo di Adesione.

Il Cliente dichiara e garantisce che tutti i dati riportati sul modulo di adesione sono veritieri.

In caso di modifica delle informazioni riportate nel Modulo di Adesione il Cliente si impegna a darne comunicazione tempestivamente, nelle modalità d’uso, a TUTELA+ ALTAMURA S.r.l.

TUTELA+ ALTAMURA S.r.l. a seguito delle modifiche delle informazioni contenute nel Modulo di Adesione, si riserva il diritto di variare il canone annuale. Le variazioni del canone saranno comunicate al Cliente entro 20 (venti) giorni dalla comunicazione della modifica delle Informazioni contenute nel medesimo Modulo di Adesione.

Ogni variazione del canone sarà applicata a decorrere dall’annualità successiva.

Art. 3. – Tipologia dei servizi offerti

Consulenza Legale stragiudiziale: la Società, a seguito di espressa richiesta da parte del Cliente e contestuale conferma dell’incarico, contatterà il professionista partner specializzato, il quale, sotto forma di parere legale professionale in ordine ad una determinata questione giuridica compiutamente descritta dal cliente,

fornirà la propria consulenza legale per le seguenti tematiche e/o questioni:

- Gestione sinistri stradali, vettoriali, condominiali, sul lavoro, furti, incendi, Kasco e da mala sanità;
- Contestazione franchigie assicurative;
- Recupero crediti;
- Contestazioni contrattuali con società assicurative;
- Contestazioni con società di servizi telefonici ed energetici;
- Contestazione verbali stradali;
- Controversie aventi ad oggetto la fornitura di beni e/o servizi;
- Opposizioni a cartelle esattoriali ed estratti di ruolo.

Il parere verrà reso, dal professionista incaricato, in forma scritta, ovvero a mezzo e-mail inoltrata all’indirizzo di posta elettronica indicato, dal cliente, al momento della di intervento.

La Società fornirà, altresì, servizio di redazione di corrispondenza contenziosa e/o precontenziosa nelle materie elencate in precedenza sotto forma di lettera raccomandata e/o diffida che verrà inviata direttamente dalla stessa, ovvero sotto forma di modello di lettera e/o atto che il Cliente potrà utilizzare nella corrispondenza aziendale, previo completamento con i dati necessari nella fattispecie e sotto la propria responsabilità. Detto modello sarà trasmesso dalla Società al Cliente a mezzo e-mail.

Consulenza Legale giudiziale: la Società, si adopera affinché il Cliente riceva assistenza legale in ambito giudiziale dinanzi alle varie Autorità nazionali (Giudice di Pace, Tribunale ordinario, etc) nelle materie elencate in precedenza al punto 3.1 del presente contratto, per il tramite degli avvocati della propria rete, assicurando supporto professionale per l’intero iter processuale.

Qualora si renda necessaria l’attività di consulenza legale giudiziale, il Cliente riceverà un preventivo approssimato relativo a diritti, onorari e spese da dover sostenere per la suddetta attività di assistenza di carattere legale giudiziale, mediante il quale verrà informato, seppur in maniera sommaria e non esaustiva, circa l’ordine di spesa necessario per avvalersi della presentazione professionale di uno degli avvocati convenzionati con la Società.

Si darà corso all’attività giudiziale solo a seguito dalla sottoscrizione da parte del Cliente di apposito mandato al professionista incaricato, ovvero di dichiarazione di nomina, previa accettazione del preventivo di spesa e saldo delle competenze professionali.

Pulizia e ripristino post incidente: la Società, sempre a seguito di espressa richiesta da parte del Cliente, attiverà, per il tramite di un partner specializzato nella gestione e risoluzione delle problematiche ambientali, il servizio di ripristino e pulizia post incidente.

Resta inteso che solo a seguito della cessione del credito da parte del Cliente al soggetto partner individuato dalla Società (relativo al sinistro subito), quest'ultimo potrà anticipare le spese per l'intervento.

Art. 4 – Durata del Contratto

Il presente contratto entra in vigore alla data della sua sottoscrizione e ha durata di 1 anno;

È fatto salvo il diritto di recesso della Società da esercitarsi con le modalità stabilite all'art. 9 del presente contratto;

Il presente contratto potrà essere risolto da entrambe le parti con le modalità stabilite all'art. 9 dello stesso contratto.

Art. 5 – Obblighi del Cliente

Il Cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, si obbliga a:

- Corrispondere regolarmente la quota annuale nei modi e/o tempi previsti dal contratto a mezzo bonifico bancario e/o tramite intermediario;
- Rimborzare tutte le spese anticipate e sostenute dalla Società per l'attività di natura giudiziale e stragiudiziale svolta da quest'ultima;
- Fornire, alla Società, tutte le informazioni utili e necessarie al corretto svolgimento dell'attività di quest'ultima;
- Informare tempestivamente la Società di eventuali modifiche della documentazione e/o delle notizie fornite all'atto del conferimento dell'incarico;
- Procedere al pagamento delle spese sostenute dalla Società in caso di recesso dal presente contratto;

Per quanto concerne, specificatamente, il servizio di pulizia post incidente e qualora l'espletamento dell'incarico sia coperto da polizza assicurativa, il Cliente si obbliga a:

- Cedere il credito al soggetto partner individuato dalla Società;
- Consegnare, unitamente al modulo di cessione del credito, copia della polizza assicurativa, nonché tutta la documentazione necessaria alla riscossione del credito;

- Notificare l'avvenuta cessione del credito alla propria compagnia assicuratrice;
- Riconoscere il diritto di surroga in ogni azione ed eccezione diretta alla gestione, conservazione e/o realizzazione del credito;
- Corrispondere, in prima persona, quanto dovuto per l'attività svolta dalla Società in caso di insolvenza della compagnia assicurativa.

Nel caso in cui l'incarico conferito alla Società non sia coperto da polizza assicurativa, il Cliente è obbligato al pagamento dei servizi e dell'attività svolta dalla Società.

Art. 6 – Obblighi della Società

La Società con la sottoscrizione del presente contratto si obbliga a:

- prestare la propria attività usando la diligenza richiesta dal singolo incarico;
- anticipare tutte le spese vive stragiudiziali per l'avvio delle pratiche relative al risarcimento danni (da sinistri stradali, Kasco, furto, incendio, infortuni e mala sanità, danni condominiali) nonché per il recupero dei crediti;
- restituire, in caso di recesso e/o conclusione del presente contratto, al cliente la documentazione consegnata all'atto del conferimento dell'incarico;
- restituire al cliente la documentazione consegnata all'atto di conferimento dell'incarico nel caso di non accettazione dello stesso.

Art. 7 – Compenso, corresponsione delle spese, cessione del credito.

I servizi di cui al presente contratto verranno forniti dalla Società a fronte del pagamento della quota annuale a seguito dell'emissione della relativa fattura, salvo diverse disposizioni e/o comunicazione aventi ad oggetto l'eventuale aumento della quota stessa;

Il Cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, viene edotto che in aggiunta al canone annuale, sono a suo carico tutte le spese e gli onorari dovuti per l'assistenza legale giudiziaria così come previsto ed indicato all'art. 3.2., salvo diversa pattuizione, per iscritto, tra le parti;

Per quanto riguarda, specificatamente, il servizio di pulizia e ripristino post incidente, in aggiunta al canone annuale, il Cliente, in presenza di polizza assicurativa garante ed a fronte dei servizi resi, si obbliga a cedere al soggetto partner della Società, mediante apposita dichiarazione, il credito vantato nei confronti della compagnia assicurativa. Viceversa, in caso di mancanza di una polizza assicurativa, il Cliente

è obbligato a pagare, personalmente, i servizi e l'attività resa dalla Società e/o dai soggetti partners.

Art. 8 – Esonero di responsabilità

La Società e i soggetti partners vengono esplicitamente esonerati dal Cliente da ogni responsabilità, civile e penale, in caso di:

- Mancato rispetto dei termini, ovvero mancata consegna e/o restituzione da parte del Cliente di documenti necessari per l'espletamento dell'attività di consulenza;
- Inesattezza, incompletezza, ovvero non veridicità dei dati e/o dei documenti consegnati anche da terzi per conto del Cliente alla Società.

Il Cliente, in ogni caso, prende atto e riconosce che l'attività di consulenza professionale coordinata e proposta dalla Società ed oggetto del presente contratto viene svolta, solo ed esclusivamente, per i settori di competenza e specificatamente indicati nella presente, da professionisti, soggetti esterni e partners della Società e pertanto, il Cliente, esonera quest'ultima da qualsiasi responsabilità, penale e civile, per l'attività svolta dai professionisti, soggetti esterni e partners facente parte della rete della Società ed individuati per l'espletamento dell'incarico;

Il Cliente, proprio in base a quanto descritto in precedenza, non potrà avanzare, ad alcun titolo, pretese di natura risarcitoria avverso la Società.

Art. 9 – Clausola risolutiva espressa

Il presente Contratto si intenderà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., con l'obbligo del Cliente al pagamento di tutte le quote compensi e/o spese maturate ed in corso di maturazione, al verificarsi delle seguenti condizioni:

- Cessazione, per qualsiasi motivo, dell'attività del cliente (persona giuridica);
- Mancato pagamento del canone annuale;
- Mancato pagamento nei termini previsti e specificatamente indicati in fattura;
- Mancata cessione del credito alle società partners;
- La sottoposizione del cliente (persona giuridica) a procedure concorsuali e/o imputazione per reati societari;
- Qualora il Cliente non si adoperi con diligenza nel fornire alla Società tutte le informazioni, i dati ed i documenti che dovessero rendersi necessari al fine di adempiere correttamente agli incarichi ricevuti.

La società potrà risolvere il presente contratto al verificarsi delle seguenti condizioni:

- Cessazione, per qualsiasi motivazione, dell'attività commerciale svolta dalla Società;
- Mancato rispetto degli obblighi previsti dall'art. 5 del presente contratto.

Le parti dovranno manifestare, per iscritto, la propria volontà di avvalersi e/o attivare tale clausola risolutiva espressa a mezzo PEC o raccomandata A/R da inviarsi alle rispettive sedi legali e/o domicili (in caso di persona fisica).

Art. 10 – Diritto di recesso

10.1. La Società potrà recedere, unilateralmente ed in qualsiasi momento, dal presente contratto dandone comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni. Resta inteso che, in siffatta ipotesi, la Società avrà diritto al compenso maturato per l'attività svolta sino alla cessazione del rapporto contrattuale con il Cliente;

Art. 11 - Modalità di trattamento dei dati personali, riservatezza.

11.1. Le Parti con il presente accordo si impegnano reciprocamente al puntuale rispetto delle norme e degli obblighi di riservatezza e sicurezza imposti dal Decreto Legislativo 196/03 e del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 e di acconsentire al trattamento dei dati personali riconducibili a persone fisiche e/o giuridiche per le finalità indicate nel presente contratto.

Art. 12 - Incedibilità del Contratto

12.1. È vietata la cessione e/o il trasferimento, anche parziale, del presente contratto, nonché dei diritti che da esso scaturiscono, salvo specifico consenso scritto dell'altra parte.

Art. 13 - Comunicazioni

13.1. Le comunicazioni previste dal presente contratto saranno effettuate a mezzo raccomandata A/R, presso la sede legale della controparte, ovvero a mezzo PEC.

- Per la TUTELA+ ALTAMURA S.r.l. all'attenzione del legale rappresentate pro tempore Dr. Giuseppe Altamura, sede legale in Corso Vittorio Emanuele, 167, Napoli, PEC: tutela_altamura srl@arubapec.it;

Art. 14 - Modifiche ed integrazioni

14.1. Qualsiasi deroga, modifica o integrazione del contratto potrà intervenire esclusivamente in forma scritta e dovrà essere accettata da entrambe le parti. Nel caso in cui una qualunque clausola del presente contratto sia ritenuta illegittima, invalida o non azionabile in tutto o in parte, essa sarà ritenuta vincolante per le parti contraenti il presente contratto nei limiti in cui ciò sia legittimo. In ogni caso, l'illegittimità o invalidità di una o più clausole non avrà alcun effetto sulla legittimità e validità delle rimanenti clausole del presente contratto.

Art. 15 - Legge applicabile e Foro competente

Si concorda tra le parti, sin da ora, che per qualsiasi controversia derivante dal presente contratto, o collegata allo stesso, sarà esclusivamente competente il Foro di Napoli;

Per quanto non stabilito dal presente contratto si fa esplicito rimando alle norme del Diritto Civile, ovvero alle norme di legge vigenti in materia;

Il presente contratto sostituisce e/o modifica qualsiasi altro accordo stipulato precedentemente tra le parti;

Le parti si danno atto che il presente contratto non è stato predisposto unilateralmente ma è stato congiuntamente negoziato ed è frutto della contrattazione tra le parti.

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 REG. UE
679/2016**

Gentile Cliente, ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 679/2016 (di seguito, per brevità, "GDPR") ed in relazione ai dati personali, comuni, sensibili e giudiziari, di cui il/i Professionista/i entreranno in possesso per lo svolgimento del proprio incarico professionale (di seguito, per brevità, "Dati"), La informiamo di quanto segue.

1. Titolare del trattamento.

Titolare del trattamento è TUTELA+ Altamura S.r.l., con sede in Corso Vittorio Emanuele, 167, Napoli (di seguito, per brevità, "Titolare"). I Dati potranno essere trattati anche da soggetti debitamente autorizzati dal Titolare. L'elenco dei soggetti autorizzati è disponibile presso il Titolare e potrà essere richiesto dal Cliente.

2. Finalità del trattamento dei Dati.

- a. Il trattamento dei Dati è finalizzato alla corretta e completa esecuzione dell'incarico di cui al presente contratto, avente ad oggetto l'attivazione del pacchetto di servizi TUTELA+, per gli scopi determinati, espliciti e legittimi (di seguito, per brevità, "Incarico"). La base giuridica di tale trattamento è l'esigenza di adempiere all'incarico ricevuto dal Cliente. I dati verranno conservati per il periodo di tempo necessario all'esecuzione dell'Incarico.
- b. I Dati verranno trattati, altresì, per gli scopi previsti dalla legislazione applicabile, in particolare nell'ambito della disciplina antiriciclaggio ex D.Lgs. n. 231/2007, così come modificata dal D.Lgs. 90/2017. La base giuridica di tale trattamento consiste nella necessità di adempiere ad un obbligo giuridico. La durata del trattamento è eguale alla durata dell'Incarico. I dati verranno conservati per il periodo di tempo stabilito dalla legislazione su richiamata.
- c. I Dati potranno essere trattati anche al fine di prevenire il compimento di condotte illegali nonché per l'esercizio di diritti dei Professionisti. La base giuridica di tale trattamento consiste nella necessità per i Professionisti di proteggere i propri diritti e prevenire il compimento di attività illegali. La durata del trattamento è eguale alla durata dell'Incarico. I dati verranno conservati per il periodo di tempo stabilito dalla legislazione su richiamata.

3. Natura del trattamento e conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere.

Il trattamento dei Dati per le finalità di cui al precedente art. 2.1 è obbligatorio. In caso di Suo rifiuto, pertanto, non sarebbe possibile per il Titolare dare corretta ed esaustiva esecuzione all'Incarico conferito.

4. Comunicazione dei Dati.

I Dati potranno essere comunicati per le finalità di cui al punto 2 a collaboratori esterni, società partners, soggetti operanti nel settore giudiziario, alle controparti e ai relativi difensori, a colleghi di arbitri, e, in genere, a tutti quei soggetti la cui comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità indicate al paragrafo 2. I Dati, inoltre, potranno essere comunicati alle forze di polizia e ad altri soggetti pubblici, in conformità agli obblighi di legge.

5. Modalità di trattamento dei Dati.

Il trattamento è realizzato per mezzo di operazioni o complesso di operazioni indicate all'art. 4, no. 2 del GDPR e, precisamente: raccolta, registrazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei Dati. I Dati saranno trattati su supporto magnetico, con l'ausilio di strumenti informatici e telematici e su supporti cartacei, nel pieno rispetto delle prescrizioni di riservatezza e di sicurezza richieste dalla legge.

6. Diffusione dei Dati.

I Dati personali non sono soggetti a diffusione.

7. Diritti dell'interessato.

Lei ha il diritto di contattare la Società al fine di chiedere l'accesso ai suoi dati, la rettifica, la cancellazione o la limitazione dei trattamenti effettuati, di opporsi al trattamento e chiederne la portabilità. E' suo diritto revocare il consenso prestato al trattamento dei dati personali (ciò non influenzerà la validità del trattamento operato sulla base del consenso previamente prestato).